



CONSULTING



*Asistentes Virtuales Que Revolucionan
procesos operativos y de servicio al cliente*

24 de abril 2025

Marco General

La experiencia empresarial y las necesidades de negocio llevaron a Naboo Digital a desarrollar un servicio basado en inteligencia artificial generativa. Aprovechando la experiencia en el mercado colombiano y el conocimiento del sector asegurador, se hizo una alianza estratégica con Riskos Consulting.

Lo cual se traduce en experiencia empresarial, profundización tecnológica apalancada en herramientas de última tecnología y agilidad emprendedora.

A continuación presentamos las características de nuestro servicio y las capacidades que podemos alcanzar para apoyar a nuestros clientes en el logro de sus objetivos y los elementos diferenciadores con los que contamos.

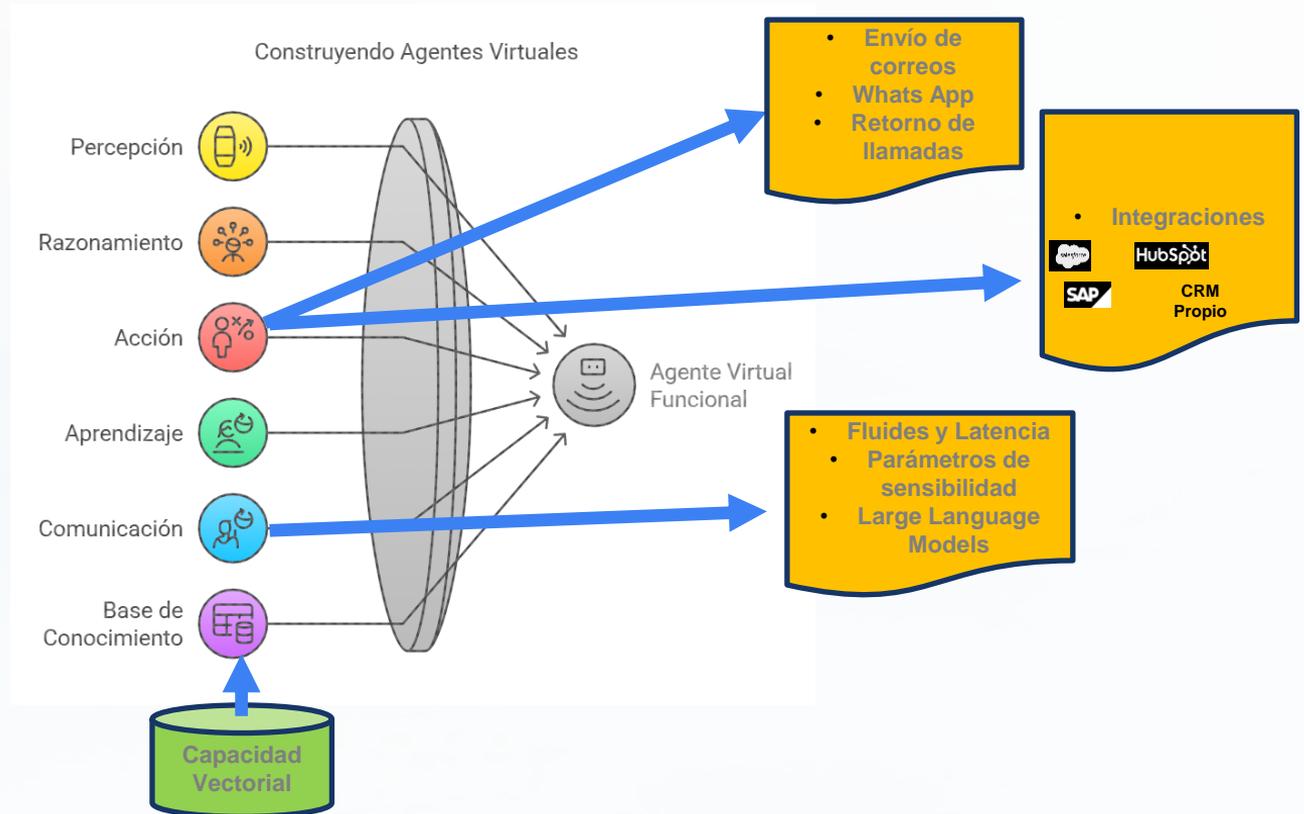


Naboo Digital

Arquitectura escalable y optimizada para conseguir KPIs



Entrenamiento Especializado



Naboo Digital

Agentes Virtuales Efectivos

Agentes que interactúan con los clientes según su preferencia

Voz
Whatsapp
Instagram
Messenger
Telegram
SMS
Email

Integrable con las herramientas del cliente

Salesforce
Hubspot
CRM Propios
Etc.



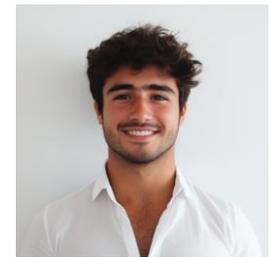
Calificador de Prospectos



Servicio al Cliente



Agendamiento de Citas



Tracking de pedidos



Recepcionista & Operadora



Formación Interna



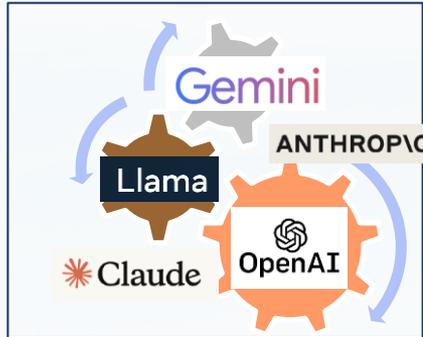
Encuestador



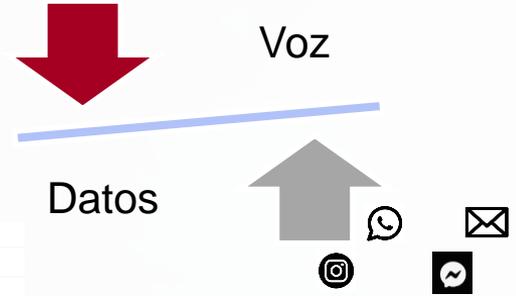
Soporte de Ventas

Naboo Digital

La IA llevada a los casos prácticos



Ciclo de Capacitación de Agentes Virtuales



CLIENTE



Agentes virtuales

transformando *negocios reales en Europa, USA y Latam*



holapepa



timbrit

guru:



seguralia

dismantle



Residua



SEG. Y PRIVACIDAD

Cumplimos con los estándares europeos

INTEGRACIÓN

Integrable con herramientas internas

ENTRENAMIENTO

Customizado según necesidades

CAMPAÑAS

Llamadas y mensajes salientes y entrantes

AUTÓNOMOS

Necesita mínima monitorización

SMART TARGETING

Canales de contacto personalizados

BASE VS. CONTEXT W.

Base de conocimiento ilimitada en real time junto a context window

CONFIGURABLE

Según procesos y workflows

ESCALABLE

Miles de contactos simultáneos

Nos diferencian las

Funcionalidades que mejoran las operaciones

Mayor Cobertura y Disponibilidad

Agentes virtuales operativos 24/7, asegurando que los clientes reciban asistencia inmediata en cualquier momento

Consistencia y calidad en las respuestas:

Agentes virtuales entrenados con toda la información disponible en cuanto al congreso, programa, FAQs y normatividad.

Ideal para testar rápidamente propuestas comerciales:

Posibilidad de explorar alternativas de ofertas comerciales y testeo de efectividad

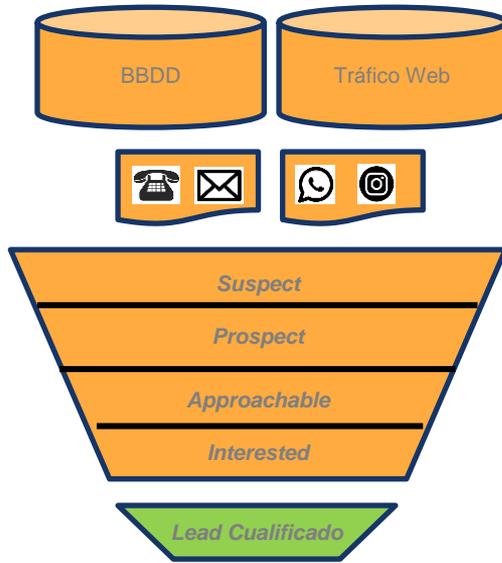
Reducción de Costos Operativos:

Automatización de consultas comunes y reducción de la carga de trabajo de los colaboradores



Estrategia omnicanal y sinérgica

Que maximiza la conversión



Aprovechamiento de base de datos existente

Contacto desde plataforma de fácil uso que sorprende y facilita la interacción, pudiendo elegir el canal más adecuado según los usuarios. Validación de datos.

Follow-up a través de múltiples puntos de contacto

Mayor contactabilidad que no supone incremento de costes

Comunicación efectiva y personalizada

Creación de segmentos que son contactados con scripts específicos y adaptables. Multi-lingüe y multi-acentos

Acceso a reportes y métricas operativas en tiempo real

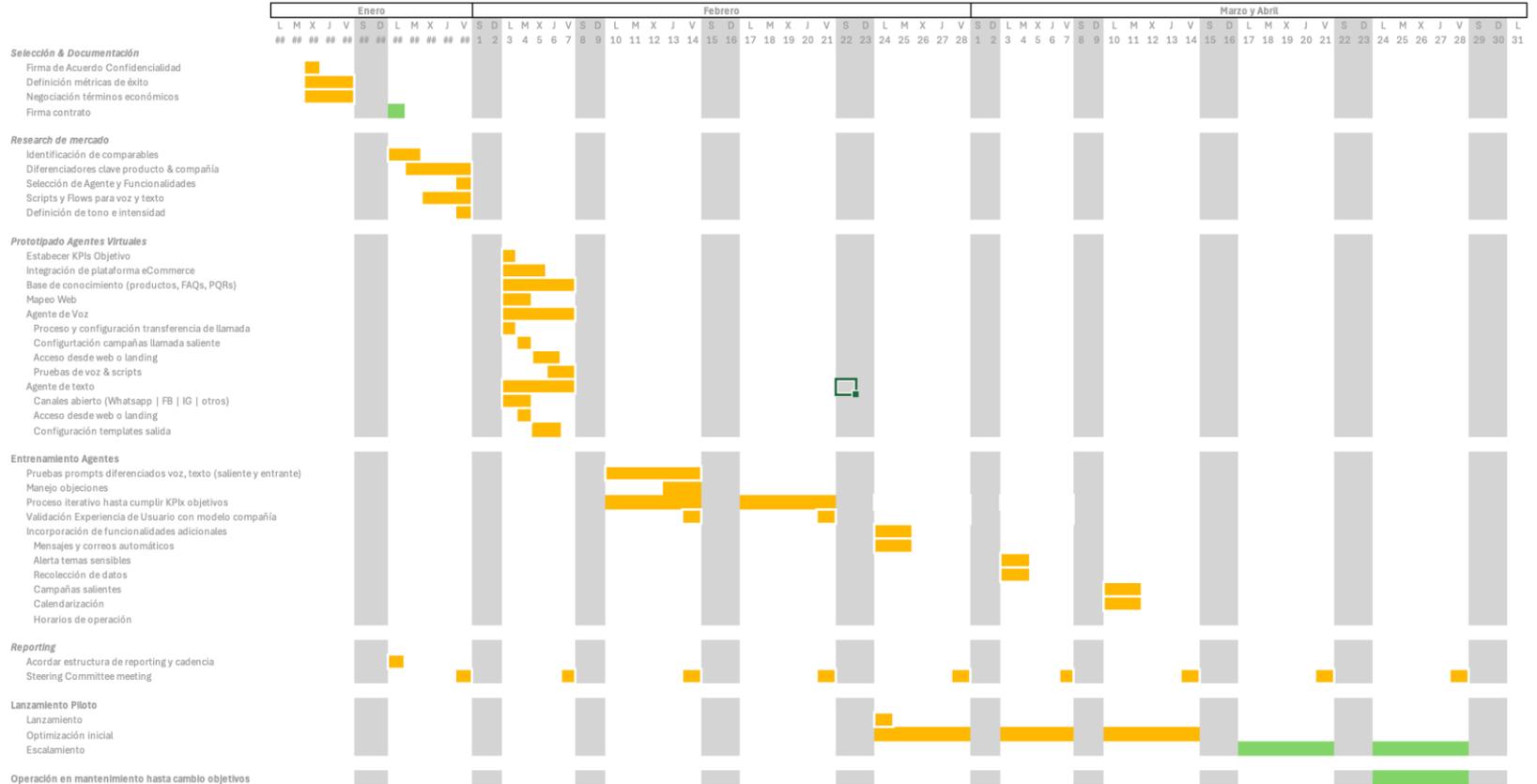
Acceso a información que permite una optimización continua de la campaña

Recordatorios automáticos

Follow-up automatizado para no dejar ninguna oportunidad en el funnel de ventas sin seguir

Implementación; Optimización; Escalamiento

Impactando el negocio en 3 | 5 | 7 semanas



Modelo económico

| | STARTER | STANDARD | PREMIUM |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Configuración y entrenamiento | U\$ 1.000 | U\$1,800 | U\$2,500 |
| Integración (a otros sistemas) | 1 | 2 | 3 |
| Horas de voz al mes | 30 | 80 | 170 |
| # de agentes | 1 | 2 | 3 |
| Mensajes de Whats App | 200 | 500 | ilimitado |
| Costo Mensual | U\$ 500 | U\$ 1,000 | U\$ 2,000 |
| Depuración de BD por contacto | U\$0,22 | U\$0,21 | U\$ 0,20 |

- *Nuestros precios son en dólares americanos y lo liquidamos a la tasa representativa del día de cada facturación.*



Naboo Digital

Equipo de Trabajo



Juan Carlos
Villaveces



Juan Pablo
Rey



Ignacio
Alvarez



Juan
Santana



- Combinamos una **amplia experiencia en tecnología** e integrando soluciones pioneras en grupos corporativos
- **Equipo Senior**, que no sólo participa en la fase de venta del proyecto, sino que somos las caras que **El Cliente** verá en sus relaciones con Naboo.



CONSULTING



Datos de contacto:

Juan Carlos Villaveces

Cel 315 220 61 91

Correo: jvillaveces@riskos.com.co

Número de prueba: **+576019181882**